

Thiên Hòa, ngày tháng 8 năm 2025

Số: /KH - MTTQ - BTT

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số
của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc giai đoạn 2025 – 2028

Căn cứ Kế hoạch số 02 KH/BCDTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo trung ương về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị;

Thực hiện kế hoạch số 03/KH/ĐU, ngày 19/8/2025 của Đảng ủy xã Thiên Hòa về triển khai thực hiện đề án chuyển đổi số giai đoạn 2025 – 2028, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc giai đoạn 2025 – 2028, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, năng lực và kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người lao động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ vững mạnh, đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào các hoạt động quản lý, điều hành, công tác tuyên truyền, vận động, giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận, hướng tới phương thức làm việc hiện đại, hiệu quả, minh bạch.
- Góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu của Đảng ủy xã về chuyển đổi số và phát triển địa phương.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số, nâng cao nhận thức số gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực. Lựa chọn cách thức, mô hình triển khai phù hợp và phát huy tối đa nguồn lực của địa phương để đưa được kiến thức, kỹ năng số đến với người dân.
- Phát huy vai trò chủ động, sáng tạo của cán bộ, đoàn viên, hội viên trong ứng dụng công nghệ số; bám sát chỉ đạo của cấp trên, phù hợp điều kiện thực tiễn tại địa phương. Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình chuyển đổi số.

- Triển khai đồng bộ, có phân công nhiệm vụ cụ thể, bảo đảm thiết thực, hiệu quả. Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức thành viên, các thôn, bản.

II. MỤC TIÊU

1. Đối với hạ tầng số:

a) Năm 2025

- 100% cán bộ, công chức các cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã có máy vi tính để sử dụng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã được trang bị thiết bị đầu cuối, truy cập internet băng rộng cố định, bảo mật, đảm bảo đáp ứng công việc được giao.

- 100% máy vi tính khi đưa vào sử dụng phải cài đặt phần mềm chống virus có bản quyền.

b) Năm 2026

- Trang bị thiết bị đầu cuối hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu sử dụng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người dùng, đạt số lượng tối thiểu: 60%.

- 100% cán bộ cơ quan MTTQ xã tham gia xử lý văn bản trên mạng được trang bị chữ ký số theo quy định.

c) Năm 2027

- Trang bị thiết bị đầu cuối hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu sử dụng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người dùng đạt số lượng tối thiểu 80%.

d) Năm 2028

Trang bị thiết bị đầu cuối hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu sử dụng, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đạt số lượng 100% người dùng.

2. Đối với dữ liệu số:

- Lập danh mục và số hoá tài liệu theo quy định.

- 100% hồ sơ cán bộ được số hoá, bảo mật (thực hiện theo hướng dẫn, quy định của cấp trên).

- 100% các vụ việc, khiếu nại tố cáo, dấu hiệu vi phạm của cán bộ, đảng viên được số hoá, bảo mật.

3. Đối với ứng dụng số:

- 100% cán bộ các cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã sử dụng thành thạo các nền tảng số do cấp trên triển khai để phục vụ hiệu quả trong công việc.

- 100% cán bộ các cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng các nền tảng dịch vụ số phục vụ công việc (sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới, Cổng thông tin điện tử, Cổng dữ liệu mở, một trong các nền tảng AI, ChatGPT,...)

- 100% nội dung tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam vừa được triển khai trên nền tảng số: Zalo, fanpage, Trang thông tin điện tử... vừa được triển khai trực tiếp (*trừ tài liệu không được phép công khai theo quy định của Đảng và Nhà nước*).

III. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đoàn viên, hội viên và người dân

- Tổ chức các buổi tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, trưởng ban công tác mặt trận thôn và người dân.

- Tham mưu cấp trên tổ chức các lớp bồi dưỡng, đào tạo, nâng cao kỹ năng sử dụng phần mềm, công nghệ thông tin; tập huấn thông tin về AI (trí tuệ nhân tạo) cho cán bộ cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị, xã hội xã; Ban công tác Mặt trận thôn; lực lượng nòng cốt tham gia các đội hình “Bình dân học vụ số” để sử dụng thành thạo các công cụ số.

- Triển khai các đội hình “Bình dân học vụ số” các tổ chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn người dân sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo để tìm kiếm, xử lý thông tin, giải quyết công việc và ứng dụng vào sản xuất kinh doanh, đời sống. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng dân cư số (VD: VNeID, Zalo OA của xã...).

- Sử dụng các công cụ truyền thông đa phương tiện, mạng xã hội Zalo, Facebook của mặt trận tổ quốc xã để lan tỏa thông tin, nâng cao nhận thức của người dân về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

- Lồng ghép các nội dung chuyển đổi số vào các cuộc vận động, phong trào thi đua tại địa phương.

2. Xây dựng, phát triển hạ tầng số và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành nội bộ

- Rà soát, nâng cấp hạ tầng: Kiểm tra, đánh giá và đề xuất nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, thiết bị mạng, đường truyền internet) phục vụ công tác tại cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã.

- Số hóa tài liệu, hồ sơ :

Xây dựng quy trình số hóa các tài liệu quan trọng, hồ sơ công tác của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc. Ưu tiên số hóa các văn bản, báo cáo, dữ liệu và các thông tin phục vụ công tác thống kê, báo cáo định kỳ. Chuyển các báo cáo, kế hoạch, biên bản giám sát thành bản PDF/Word có lưu trữ online (Google Drive, One Drive). Thiết lập kho dữ liệu số của Mặt trận xã (có thể dùng thư mục chung cho tổ giám sát).

- Ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành:

Sử dụng phần mềm quản lý văn bản, thành lập các nhóm Zalo/Viber các tổ nhân dân tự quản để điều hành hoạt động của mặt trận.

Triển khai, vận hành họp giao ban, triển khai nhiệm vụ của mặt trận với

Ban công tác mặt trận trên các nền tảng như Google meet, Zoom, microsoft teams...

Hỗ trợ Ban công tác mặt trận thành lập nhóm Zalo để truyền thông thông tin đến người dân, đoàn viên, hội viên. Hướng dẫn công tác giám sát việc thực hiện chuyển đổi số tại các tổ nhân dân tự quản.

3. Ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động giám sát và phản biện xã hội

- Tạo các kênh tiếp nhận phản ánh – kiến nghị: Tạo form góp ý online (Google Form, Microsoft Form...); Dùng chatbot, hộp thư góp ý số, hoặc app góp ý của chính quyền; Thiết lập email, Zalo, Fanpage Facebook để người dân gửi ý kiến.

- Xây dựng hệ thống quản lý và theo dõi phản ánh: Tạo bảng theo dõi điện tử (Excel/Google Sheet) các ý kiến, phản ánh, tiến độ xử lý. Phân quyền theo dõi, xử lý cho chuyên viên Mặt trận xã và các tổ giám sát.

- Tổ chức các hoạt động giám sát – phản biện qua hình thức trực tuyến: Dùng Zoom, Google Meet, Teams... để tổ chức họp lấy ý kiến phản biện. Ghi hình, lưu trữ biên bản online.

- Phối hợp UBND xã sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử để tiếp nhận ý kiến cử tri và theo dõi việc phản hồi

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Thành lập 01 Tổ phụ trách Công nghệ thông tin tại cơ quan Mặt trận tổ quốc xã để theo dõi, bảo trì và cập nhật các hệ thống công nghệ thông tin của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về các nguy cơ, rủi ro an ninh mạng (lừa đảo trực tuyến, mã độc, lộ lọt thông tin cá nhân) cho cán bộ và người dân.

- Triển khai các biện pháp bảo mật tài khoản, thiết bị và định kỳ kiểm tra, đánh giá nhằm bảo đảm an toàn thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban MTTQ Việt Nam Xã

- Tham mưu cấp ủy, chủ trì triển khai kế hoạch, điều phối các hoạt động tuyên truyền đến cán bộ cơ quan và nhân dân trên địa bàn.

- Theo dõi, đôn đốc việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác Mặt trận, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận thôn thực hiện công tác chuyển đổi số.

- Quản lý và cập nhật các dữ liệu phục vụ cho công tác chuyển đổi số (các nền tảng số, báo cáo, cơ sở dữ liệu).

- Triển khai tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số. Kết hợp với hệ thống loa truyền thanh, mạng xã hội, pano, áp phích để truyền thông hiệu quả.

- Phối hợp UBND xã và các ngành liên quan tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ mặt trận, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

2. Các tổ chức thành viên MTTQ xã

- Căn cứ Kế hoạch và đặc thù của tổ chức mình, xây dựng Kế hoạch hoặc Chương trình hành động cụ thể để triển khai các nội dung chuyển đổi số trong đoàn viên, hội viên.

- Đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền sâu rộng, hiệu quả việc thực hiện chủ trương, các kế hoạch, Nghị quyết của cấp trên về công tác chuyển đổi số trong đoàn viên, hội viên.

- Phối hợp cùng với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã nghiên cứu, đề xuất nội dung giám sát, phản biện xã hội liên quan đến chính sách phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Rà soát, đoàn viên, hội viên thực hiện chuyển đổi số trong công tác quản lý đoàn viên, hội viên (sử dụng excel, phần mềm quản lý). Chuyển đổi số trong công tác điều hành, quản lý văn bản.

3. Ban Công tác Mặt trận thôn

Là lực lượng nòng cốt trong việc tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ số. Trực tiếp triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại địa bàn.

Vận động, khuyến khích các hộ gia đình và cá nhân tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Tham gia giám sát các hoạt động chuyển đổi số ở khu dân cư.

Phát hiện và phản ánh kịp thời các bất cập, khó khăn trong quá trình triển khai chuyển đổi số đến cấp trên.

4. Phối hợp với các cơ quan khác

- **Ủy ban nhân dân xã:** Hỗ trợ về cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, cung cấp thông tin và phối hợp trong các hoạt động dịch vụ công trực tuyến.

- **Công an xã:** Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, tuyên truyền về an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã Thiện Hòa giai đoạn 2025 -2028. Đề nghị các tổ chức, cá nhân, cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Ủy ban nhân dân xã (p/h);
- Công an xã (p/h);
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Ban Công tác Mặt trận;
- Lưu: MT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Lăng Văn Hanh

